



INTRO

Au cours de la conférence nationale de Carmasters, qui s'est tenue à Bruxelles le 13 janvier dernier, les responsables de Carmasters Belux ont présenté leur stratégie pour les prochaines années.

La collaboration entre les réseaux Profile Tyrecenter et Passion Pneu a démarrée en 2002 et en 2007, l'intégration a connu un nouveau tournant avec l'arrivée de deux nouveaux collaborateurs, Guido Savi et Jean-Louis Weemaes, respectivement managing director et commercial director, et la création de Carmasters Belux.

Cette collaboration qui avait été initiée pour le développement des activités leasing et fleet, a rapidement été étendue à d'autres domaines. Le rôle de Carmasters Belux a été étendu au développement du réseau, au marketing et communication, au développement des activités leasing et fleet, ainsi qu'à la coordination de la politique commerciale. Grâce à cette intégration, les réseaux Profile Tyrecenter et Passion Pneu sont désormais gérés comme un réseau national homogène.

En décembre 2010, Profile Tyrecenter et Passion Pneu ont signé un nouvel accord qui renforce considérablement l'intégration entre les deux réseaux. Carmasters est devenu un réseau moderne et structuré qui propose à ces membres un package complet d'avantages combinant marketing, informatique, activités internet, conditions d'achat préférentielles, marques privées et accès aux marchés du leasing et des flottes.

Le réseau Carmasters a connu une croissance rapide au cours de ces trois dernières années et est devenu le premier réseau de spécialistes de pneu indépendants en Belgique et au Luxembourg. Plus de 25 nouveaux membres ont rejoint le réseau au cours des trois dernières années et le chiffre d'affaires leasing et fleet a connu une croissance exponentielle. Au niveau du marketing, Carmasters a développé un programme complet centré sur le développement des activités internet B2C et B2B. La gestion du réseau passe également par l'implémentation de normes de qualité visant à créer une homogénéité entre les membres. La communication avec les membres passe par le portail « Team Web » qui permet à ceux-ci d'accéder à une série d'informations et aux

différents outils de gestion (offre en ligne, planning des rendez-vous en ligne, reporting, etc).

L'équipe de Carmasters est actuellement composée de 10 personnes. Afin de pouvoir apporter plus de soutien et d'assistance aux membres, deux nouvelles fonctions de "Retail support manager" ont été créées et sont occupées par Ann Ferket pour le nord et Valentin Lecart pour le sud et le Grand Duché. Le customer services center est dirigé par Lars Van Campenhout, sales operations manager, qui dispose d'une équipe de quatre opérateurs affectés exclusivement à la Belgique et au Luxembourg et la fonction de marketing manager est occupée par Stefanie Van der Veken.



NOUVEAUX MEMBRES À LOMMEL, LOUVAIN, ROULERS ET TIELT



Profile Tyrecenter Fonteyn à Lommel



Profile Tyrecenter Redant à Louvain

Au cours de ces derniers mois, 4 nouveaux points de services ont adhéré au réseau Carmasters : Profile Tyrecenter Fonteyn, Profile Tyrecenter Mortiers à Roulers et Tielt et Profile Tyrecenter Redant.

Profile Tyrecenter Fonteyn, situé à Lommel vient de déménager vers un bâtiment de plus de 4000m². Luc Fonteyn déclare que « ce nouveau bâtiment répond aux exigences les plus avancées de notre secteur et nous pouvons y stocker plus de 50.000 pneus ». Il s'agit actuellement de la plus grande centrale du pneu de Belgique et du Luxembourg.

L'histoire de Banden Mortier commence il y a 63 ans et se poursuit avec Carmasters. Profile Tyrecenter Mortier dispose d'un point de service à Roulers (Ardoioie) et un à Tielt. Ses 15 collaborateurs offrent le meilleur service pour les pneus tourisme et camionnettes, mais sont également réputés pour leur service de pneus poids lourd, industriels et agricoles. Le site de Tielt a fait l'objet d'importantes transformations afin de doubler la capacité de stockage.

Profile Tyrecenter Redant vient d'ouvrir son troisième point de service à Louvain (Herent). Bert Redant déclare : « Depuis le début, j'ai pleinement adhéré à la stratégie et à la vision dynamique de Carmasters et les deux années de collaboration me confortent dans mon choix. »



MPG DISTRIBUTION

Pascal Dupont est né dans le pneu. Il a commencé à travailler très jeune dans la station de pneu de son père à Jambes. En 2002, Pascal Dupont a ouvert son propre point de service à Dinant, MPG Distribution. Pendant 7 ans, il a été membre du réseau Vulco et a décidé de rejoindre le réseau Passion Pneu en juin 2009.

Pascal Dupont a une vision très moderne de l'activité du spécialiste du pneu et est parfaitement conscient des attentes de ses clients. Parallèlement aux pneus, il propose également un service de petits entretiens.

Il accorde beaucoup d'importance à l'aspect et à l'image de son point de service. En 2010, la nouvelle identification Passion Pneu a été placée sur son bâtiment et début 2011, il prévoit de réaménager l'intérieur de son point de service sur base des normes et standards de Carmasters. Pascal Dupont a réalisé un important investissement en panneaux solaires pour la production des besoins en électricité de son point de service.

MPG Distribution est considéré comme une des stations pilotes du réseau Passion Pneu.

FLEET PRIORITY

Les conducteurs d'un véhicule de société, qui se présentent dans le réseau Carmasters, bénéficient d'avantages exclusifs.

Vos avantages :

- Un service rapide service avec ou sans rendez-vous
 - Un accès au customer services center : assistance, prise de rendez-vous, questions techniques
 - La prise et remise gratuites du véhicule*
 - Stockage professionnel des pneus été et hiver
 - Un contrôle hiver et été gratuit
 - Une couverture internationale
 - L'internet sans fil
 - Des conditions spéciales pour les véhicules privés**
- * Maximum de 10 minutes de déplacement
** Voir www.carmasters.be



GAGNANT D'UN VÉLO



- Gagnants chez :
- Passion Pneu Palate
 - Profile Tyrecenter Puurs
 - Passion Pneu Braine Pneu
 - Profile Tyrecenter Sooi
 - Profile Tyrecenter Mortier
 - Profile Tyrecenter Banverco

NOUVELLE ACTION IPAD

En 2011, Carmasters met en jeu pas moins de 10 iPads.

Un appareil magique et révolutionnaire. Le grand frère de l'iPod touch et de l'iPhone est la meilleure façon d'utiliser le Web, les mails, la photo et la vidéo.

Toutes les applications intégrées dans l'iPad ont été entièrement repensées pour optimiser le grand écran Multi-Touch et les fonctionnalités perfectionnées de l'iPad. Et peu importe l'orientation de l'iPad, il fonctionnera toujours. Vous pouvez donc utiliser ces applications d'une manière impossible sur tout autre appareil.

Surfez vite sur www.carmasters.be, répondez aux questions...
Et vous remporterez peut-être l'un des dix iPads mis en jeu !



CARMASTERS BELUX

Vosseschijnstraat 11
B-2030 Anvers

Chaussée de Louvain 597
B-1930 Zaventem

Tél: +32 (0)3 546 04 10

Fax: +32 (0)3 546 04 12

E-mail: info@carmasters.be

Web: www.carmasters.be

KBO BE 0892.751.772



CONTRÔLE PRÉVENTIF

LeasePlan a lancé un nouveau service pour les conducteurs : Integrated Services. Il s'agit d'une série de contrôles préventifs qui permettent d'éviter d'éventuels coûts importants liés à un entretien tardif.

Les points suivants sont contrôlés sur chaque véhicule de LeasePlan : phares, pneus, essuie-glaces, bris de vitre, liquides lave-glace, niveau d'huile.

Les résultats de ces contrôles sont introduits dans un document électronique et les conducteurs sont prévenus de tout manquement constaté.



Document de contrôle électronique Integrated Services

