



INTRODUCTION

Nous pouvons déjà dire que 2009 était une excellente année pour le réseau Carmasters. La création de la société « Carmasters Belux » a concrétisé la joint-venture entre les réseaux Profile Tyrecenter et Passion Pneu qui renforcent leur intégration jour après jour. Carmasters représente aujourd'hui le premier réseau de spécialiste du pneu de Belgique et du Luxembourg. Carmasters est agréé par toutes les sociétés de leasing et d'importantes flottes nationales telles que la Poste, Cegelec, Fabricom, Boels Verhuur et réalise une progression cumulée de plus de 80% par rapport à l'année passée dans le marché du leasing et des flottes. L'évolution qualitative du réseau attire de nouveaux membres. Le réseau se développe à un rythme d'un nouveau membre par mois.

Voici la liste des nouveaux points de service qui ont rejoint le réseau en 2009:

1. *Banden Wommel – Passion Pneu*
2. *Waesland Automotive, Beveren – Profile Tyrecenter*
3. *Autobanden Sooi, Kasterlee – Profile Tyrecenter*
4. *Autobanden Sooi, Herenthout – Profile Tyrecenter*
5. *Autobanden Sooi, Hoogstraten – Profile Tyrecenter*
6. *MPG Distribution, Dinant – Passion Pneu*
7. *Tyremasters Fleet Center, Zaventem – Passion Pneu*
8. *Pneus Palate, Grivegnée – Passion Pneu*
9. *Tubize Pneus, Tubize – Passion Pneu*
10. *Cobegom – Passion Pneu*



TYREMASTERS FLEET CENTER

Dans le cadre du développement du réseau Carmasters, Passion Pneu a ouvert une filiale à Bruxelles. Ce nouveau point de service, situé sur la chaussée de Louvain à Zaventem, répondra aux exigences des sociétés de leasing et fleet en matière de service, d'équipement et de capacité de stockage. Avec une surface de plus de 2000 m², il s'agira d'une des plus grandes centrales du pneu de la capitale. Une vaste zone de stockage permettra de répondre sur place aux besoins de stockage des pneus hiver/été et les clients pourront être servis sans rendez-vous. Monsieur Marco Pagnanelli, directeur général du Tyremasters Fleet Center, précise qu'«en période de montage des pneus hiver, le réseau de spécialistes du pneu à Bruxelles est saturé et les clients doivent parfois attendre une à deux semaines pour obtenir un rendez-vous». Un service de prise et remise gratuites des véhicules sera organisé pour les clients qui ne souhaitent pas se déplacer. Les clients pourront en outre disposer sur place et gratuitement des services d'un « business center » (bureaux, fax, internet sans fil...) et pourront donc travailler pendant que nous intervenons sur leur véhicule.

CARMASTERS.BE

Carmasters a développé un tout nouveau site internet destiné aux conducteurs de véhicules de sociétés, carmasters.be. Nous sommes actuellement le seul réseau à disposer d'un tel outil qui nous permettra de renforcer notre position dans le marché du leasing et du fleet. Sur ce site, vous trouverez les fonctions suivantes :

Pour trouver rapidement les points de service de Carmasters, utilisez le Dealer Locator. Avec la Carmasters Priority Card, vous bénéficiez, en tant que conducteur d'une voiture de société, d'avantages exclusifs. Vous pouvez prendre rendez-vous en ligne. Le service gratuit d'enlèvement vous apporte la solution si vous n'êtes pas en mesure d'aller vous-même jusqu'au point de service Carmasters. Vous trouverez sur le site toutes les informations concernant les pneus et promotions. Un simple coup de téléphone à notre ligne d'assistance gratuite 0800-99 547 vous permet de fixer un rendez-vous, de chercher un point de service Carmasters et de poser toutes vos questions, techniques ou autres.



LE PASSEPORT PNEU™

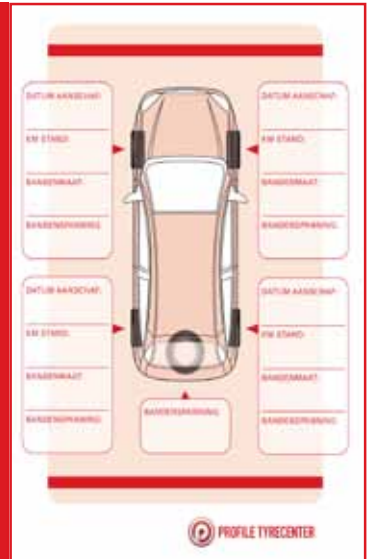
On le sait, Carmasters a véritablement la passion des pneus. C'est pourquoi nous avons maintenant créé un passeport pour pneus : le Passeport Pneu™. Y figurent, exactement comme sur un passeport, toutes les données relatives aux pneus concernés, telles que la marque, le type et la pression des pneus avant et arrière.

Le Passeport Pneu™ fait également office de certificat de garantie.

En plus de la garantie d'usine, vous bénéficiez de la garantie Carmasters standard : une garantie sur les opérations techniques, la géométrie et l'équilibrage.



WAARSCHUWING!
TE LAGE BANDENSPIJNING
IS GEVAARLIJK, DUUR EN
SLECHT VOOR HET MILIEU.



PROFILE TYRECENTER

SIGNING REDANT

En septembre 2009, Profile Tyrecenter Redant à Zemst a été entièrement rénové. Le bâtiment a été complètement réaménagé selon le nouveau style de Profile Tyrecenter. La façade a été ravalée, le comptoir et la salle d'attente ont été rafraîchis et de nouvelles banderoles avec les services ont été posées dans l'atelier.



FLEETMANAGEMENT

Carmasters est le seul groupe pneumatique sur le marché du pneu belgo-luxembourgeois et dispose d'un customer services center entièrement automatisé. Grâce à l'utilisation d'un logiciel intégré intelligent, Carmasters est en effet en mesure de proposer des formes avancées d'externalisation totale.

Au cours des six derniers mois, Carmasters a continué de développer le logiciel au niveau du customer services center et a notamment mis au point des modules pour le suivi automatique de la gestion des marques et le recyclage de pneus usés à la fin d'un contrat. Grâce à ces nouvelles technologies de gestion du parc, Carmasters peut réaliser des économies de coûts en réutilisant au maximum la gomme achetée par une société de leasing ou un parc privé.

(Cob) Preferred tyre brands - Contract: 30102, MI, Contract: 30102

Contract	Revised by	Rev	Tyre brand	Description	Qty	Actual
30102	Zimmerbach	1	MI	Michelin	31,00	31,00
30102	Zimmerbach	2	BR	Bridgestone	32,00	33,00
30102	Zimmerbach	3	CO	Continental	35,00	34,00
30102	Winger Tyres	1	BR	Bridgestone	30,00	0,00
30102	Winger Tyres	2	MI	Michelin	30,00	0,00
30102	Winger Tyres	3	CO	Continental	30,00	0,00

CARMASTERS BELGIUM

Vossesdijnsstraat 11
B-2030 Anvers

Tel: +32 (0)3 546 04 10

Fax: +32 (0)3 546 04 12

E-mail: info@carmasters.be

Web: www.Carmasters.be

KBO BE 0892.751.772

